

## Pravila kampanje "5 godina garancije"

### 1. SLUŽBENA PRAVILA ORGANIZATORA ZA KAMPANJU

Organizator promotivne kampanje "5 godina garancije"

Electrolux Hrvatska, Slavonska avenija 6a, Zagreb, OIB: 66577083673

[office.serbia@electrolux.com](mailto:office.serbia@electrolux.com)

Kampanja će se odvijati u skladu sa ovim pravilima ("Pravila"), obveznim za sve učesnike. Organizator zadržava pravo izmene Pravila u toku kampanje i iste će javno objaviti.

Učesnici promotivne kampanje učešćem u promotivnoj kampanji stiču pravo na garantni period od UKUPNO 5 godina, koji obuhvata period od 2 godine redovne i 3 godine produžene garancije za odabrane proizvode, sve u skladu sa pravilima ove kampanje.

### 2. OKVIR KAMPANJE

Kampanja je organizovana i sprovodi se u svim maloprodajama koje prodaju aparate uključene u grupaciju Electrolux, a pristale su da budu deo promotivne kampanje. Popis maloprodajnih partnera Electroluxa koji su pristali da budu deo promotivne kampanje nalazi se na internet stranici: <https://rs.regulus-elux.eu/warranty/adl>. Promocija se odnosi na Electrolux i AEG frižidere, kombinovane frižidere i zamrzivače (spisak aparata je u Dodatku 1.0).

### 3. VREME TRAJANJA KAMPANJE

Kampanja počinje 01.02.2024. godine i završava se 31.12.2024. godine.

Registracija proizvoda mora da se obavi najkasnije mesec dana od završetka kampanje (31.01.2025.). Svaka registracija nakon tog perioda neće se razmatrati od strane organizatora. Svaka kupovina nakon 31.12.2024. godine neće se razmatrati od strane Organizatora.

### 4. PRAVO UČESTVOVANJA

Pravo učestvovanja imaju sva fizička lica sa prebivalištem u Srbiji sa napunjenih 18 godina do 01.02.2024. godine.

Učesnici moraju da izvrše online registraciju kupljenih proizvoda u skladu sa pravilima ove kampanje, da ispune lične podatke, podatke o proizvodu i učitaju JPG datoteku računa, zajedno sa JPG datotekom nalepnice sa podacima o proizvodu koja se nalazi na aparatu.

### 5. USLOVI

Kupac, koji je kupio određeni Electrolux ili AEG proizvod (a nalazi se na listi u dodatku 1.0) u promotivnoj kampanji dobija 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine produžene garancije) prilikom registracije kupljenog proizvoda na:

<https://rs.regulus-elux.eu/warranty/adl>

Ako su ispunjeni svi uslovi i podaci ispravno uneseni, u roku od 3 nedelje od registracije proizvoda, učesnik će na e-mail adresu primiti potvrdu o 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine produžene garancije).

Za korišćenje potvrde u toku 5 godina trajanja garancije (2 godine redovne + 3 godine produžene garancije), isti mora da bude praćen računom o kupovini aparata u toku promocije kao i praćen sertifikatom o 3-godišnjoj garanciji od Electrolux d.o.o., Slavonska Avenija 6a, Zagreb, Hrvatska. Račun za proizvod kupljen u toku promocije je dokaz o kupovini i potvrda o garanciji je nevažeća bez računa.

## 6. MEHANIZAM KAMPANJE

Kako bi učestvovao u kampanji, kupac mora da izvrši sledeće korake:

- a) Da Kupi Electrolux ili AEG proizvod koji učestvuje u promociji u jednoj od maloprodaja koje učestvuju u promociji
- b) Da izvrši online registraciju kupljenih proizvoda na web stranici:  
<https://rs.regulus-elux.eu/warranty/adl>  
kako bi primio potvrdu o 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine produžene garancije).

U roku od 3 nedelje od online registracije proizvoda, Electrolux će poslati potvrdu u elektronskom obliku, o potvrdi 5-godišnje garancije (2 godine redovne + 3 godine produžene garancije) za kupljeni proizvod.

Potvrda je važeća samo ako je praćena računom o kupovini proizvoda.

Učesnici kampanje imaju pravo da kupe više od jednog proizvoda u okviru promocije.

## 7. Uslovi važenja

Za ostvarivanje 5 godina garancije (2 godine redovne i 3 godine produžene garancije), sva sledeća pravila i uslovi moraju da budu ispunjeni:

- a) Da se ostvari kupovina u toku trajanja promocije barem jednog Electrolux ili AEG proizvoda uključenog u promociji u maloprodaji koja učestvuje u promociji.
- b) Proizvod mora da bude kupljen na području republike Srbije i praćen sertifikatom o 3-godišnjoj garanciji od Electrolux d.o.o., Slavonska Avenija 6a, Zagreb, Hrvatska

Garancija nije važeća u sledećim slučajevima:

- a) Potrošač je izvršio kupovinu drugih aparata\* (popis svih aparata koji učestvuju u kampanji je u Dodatku 1.0) od onih u sklopu promocije
- b) Potrošač je izvršio kupovinu u drugom vremenskom periodu od promotivnog
- c) Potrošač je izvršio kupovinu u maloprodaji koja nije uključena u promociju

## 8. ODGOVORNOST

Organizator kampanje ne preuzima odgovornost ako:

- a) Potrošač je izvršio kupovinu drugih aparata koji nisu u sklopu promocije
- b) Potrošač je izvršio kupovinu u drugom vremenskom periodu od promotivnog
- c) Potrošač je izvršio kupovinu u maloprodaji koja nije uključena u promociju

## 9. NAKNADE

Učesnicima u kampanji nisu nametnuti nikakvi dodatni direktni i indirektni troškovi.

## 10. SPOROVI

U slučaju spora između Organizatora i učesnika kampanje, on će se rešiti mirnim putem.

Ukoliko spor nije moguće rešiti mirnim putem, stranke spora će se obratiti nadležnom sudu u mestu sedišta Organizatora.

## 11. SLUŽBENA PRAVILA KAMPANJE

Služena pravila promotivne kampanje će biti dostupna na web stranici

<https://rs.regulus-elux.eu/warranty/adl>

### Dodatak 1.0

Popis svih modela, koji učestvuju u promociji od 01.02.2024. do 31.12.2024. godine:

PNC	Model
925054669	EN3854MOX
925054696	EN3854NOX
925993303	LNT7ME34X2
925041807	LRB1AF32W
925041804	LRB2DF32X
925993306	LNT7ME46X2
925993288	LNT5MF32W0
925993326	LNT7ME34K1
923421147	LRC5ME38X2
925993272	RCB632E4MX
925993275	RCB732E5MB
925993291	LNC7ME32X2
925993297	LNT5MF36W0
925993327	LNT7ME34G1
922717111	LUT7ME28X2
925993280	RCB736E5MX
925993282	RCB736E5MB
925993287	RCB646E3MB
925053338	LNT3LE31X1
925053333	LNT3LE31W1
925052175	LRI1DF39X
925501095	ENT8TE18S
925561032	LNS9TE19S
925052176	LRS1DF39W
933033047	LRB3AF12S
925052164	RKB539F1DX
925561036	SCE819E5TS
925993304	LNT7ME32M1
925512025	SCB618F3LF

925992242	LTB1AF28W0
933033542	LNT3LF14S
923581059	ERS3DF18S
933031024	LYB2AF82S
933016170	LFB2AF88S
933033147	LFB3AF12S
925503171	SCB618F3LS
923581070	LRS4DF18S
933025078	LFB3AF82R
933028021	LXB2AF82S
925501089	SCE818E6TS
925501091	LNT7TF18S
925505063	ENT6TF18S
933025084	SFB682F1AF
925054640	EN3853MOX
925052887	AGE62516NX
925993153	EN5284KOX
925503168	KNT2LF18S
925505061	ENT6TE18S
925503162	ENT3LF18S
933024093	SKB582F1AF
925503165	KNT1LF18S1
925503159	LNT3LF18S
925505060	SCB618F6TS
925560024	LNS8FF19S
933035205	LRB2AE88S
923584054	SKE818E1DC
925052645	AGB625F7NX
923581062	KRS4DE18S
925503306	LNT2LF18S
925503314	LNT3FF18S
922782034	LUT6NF18S
922784044	ABE818F6NC
925501308	LNT8TE18S3
925561303	ENS6TE19S
933027087	ABB682F1AF
925561302	ENS8TE19S
925561323	SCE819E5TS
925501321	SCE818E8TS
923421314	LRB1DE33X
922717231	LUT1NE32X
923421313	LRB1DE33W
925975007	NSC7G751ES
925501301	ENT7TF18S
925975001	KNG7TE75S
925501317	LNT7TF18S

925553011	ENC8ME18R
925556008	SCE818E8MS
925556003	LNG7ME18S
925993108	EN2400AOX
925052165	RKB639E4DX
925993512	RCB732E7MB
925993524	LNT5ME36U1
925993526	LNT5ME32U1
925993550	LNT7ME36K2
925052612	AGB625E7NX
925993545	LNT7ME32X3
925503339	LNS5LE18S
925993553	RCB636E8MW
925993516	RCB736E7MB
925993552	RCB632E8MX
925956010	ENP7MD19S
925975012	ENP7TD75S
925993542	RCB736E7MX
923581066	LRB3DE18S
925501309	LNG7TE18S
922782047	KUT6NE18S
925503359	LND5FE18S
925505302	ENT6NE18S
925505321	OSC6N181ES
925956002	TSC8M191CS
933016181	LFB2AE88S
933028028	LXB2AE82S
933033055	LRB3AE12S
925556012	TSC8M181DS
925501340	TSC7G181ES
925956015	ENC8MC19S
933033177	LFB3AE12S
925954001	ENT6ME19S
933025098	LFB3AE82R
925555002	ENT6ME18S
925975002	NSC7P751ES
933031030	LYB2AE82S
925556014	TSC8M181CS