

## Pravila kampanje "5 godina garancije"

### 1. SLUŽBENA PRAVILA ORGANIZATORA ZA KAMPANJU

Organizator promotivne kampanje "5 godina garancije"

Electrolux Hrvatska, Slavonska avenija 6a, Zagreb, OIB: 66577083673

[office.serbia@electrolux.com](mailto:office.serbia@electrolux.com)

Kampanja će se odvijati u skladu sa ovim pravilima ("Pravila"), obveznim za sve učesnike. Organizator zadržava pravo izmene Pravila u toku kampanje i iste će javno objaviti.

Učesnici promotivne kampanje učešćem u promotivnoj kampanji stiču pravo na garantni period od UKUPNO 5 godina, koji obuhvata period od 2 godine redovne i 3 godine produžene garancije za odabrane proizvode, sve u skladu sa pravilima ove kampanje.

### 2. OKVIR KAMPANJE

Kampanja je organizovana i sprovodi se u svim maloprodajama koje prodaju aparate uključene u grupaciju Electrolux, a pristale su da budu deo promotivne kampanje. Popis maloprodajnih partnera Electroluxa koji su pristali da budu deo promotivne kampanje nalazi se na internet stranici: <https://rs.regulus-elux.eu/warranty/adj>. Promocija se odnosi na određene Electrolux uređaje (spisak aparata je u Dodatku 1.0).

### 3. VREME TRAJANJA KAMPANJE

Kampanja počinje 01.02.2024. godine i završava se 31.12.2024. godine.

Registracija proizvoda mora da se obavi najkasnije mesec dana od završetka kampanje (31.01.2025.). Svaka registracija nakon tog perioda neće se razmatrati od strane organizatora. Svaka kupovina nakon 31.12.2024. godine neće se razmatrati od strane Organizatora.

### 4. PRAVO UČESTVOVANJA

Pravo učestvovanja imaju sva fizička lica sa prebivalištem u Srbiji sa napunjenih 18 godina do 01.02.2024. godine.

Učesnici moraju da izvrše online registraciju kupljenih proizvoda u skladu sa pravilima ove kampanje, da ispune lične podatke, podatke o proizvodu i učitaju JPG datoteku računa, zajedno sa JPG datotekom nalepnice sa podacima o proizvodu koja se nalazi na aparatu.

### 5. USLOVI

Kupac, koji je kupio određeni Electrolux proizvod (a nalazi se na listi u dodatku 1.0) u promotivnoj kampanji dobija 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine produžene garancije) prilikom registracije kupljenog proizvoda na:

<https://rs.regulus-elux.eu/warranty/adj>

Ako su ispunjeni svi uslovi i podaci ispravno uneseni, u roku od 3 nedelje od registracije proizvoda, učesnik će na e-mail adresu primiti potvrdu o 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine produžene garancije).

Za korišćenje potvrde u toku 5 godina trajanja garancije (2 godine redovne + 3 godine produžene garancije), isti mora da bude praćen računom o kupovini aparata u toku promocije kao i praćen sertifikatom o 3-godišnjoj garanciji od Electrolux d.o.o., Slavonska Avenija 6a, Zagreb, Hrvatska. Račun za proizvod kupljen u toku promocije je dokaz o kupovini i potvrda o garanciji je nevažeća bez računa.

## 6. MEHANIZAM KAMPANJE

Kako bi učestvovao u kampanji, kupac mora da izvrši sledeće korake:

- a) Da Kupi Electrolux proizvod koji učestvuje u promociji u jednoj od maloprodaja koje učestvuju u promociji
- b) Da izvrši online registraciju kupljenih proizvoda na web stranici:  
<https://rs.regulus-elux.eu/warranty/adj>  
kako bi primio potvrdu o 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine produžene garancije).

U roku od 3 nedelje od online registracije proizvoda, Electrolux će poslati potvrdu u elektronskom obliku, o potvrdi 5-godišnje garancije (2 godine redovne + 3 godine produžene garancije) za kupljeni proizvod.

Potvrda je važeća samo ako je praćena računom o kupovini proizvoda.

Učesnici kampanje imaju pravo da kupe više od jednog proizvoda u okviru promocije.

## 7. Uslovi važenja

Za ostvarivanje 5 godina garancije (2 godine redovne i 3 godine produžene garancije), sva sledeća pravila i uslovi moraju da budu ispunjeni:

- a) Da se ostvari kupovina u toku trajanja promocije barem jednog Electrolux i proizvoda uključenog u promociji u maloprodaji koja učestvuje u promociji.
- b) Proizvod mora da bude kupljen na području republike Srbije i praćen sertifikatom o 3-godišnjoj garanciji od Electrolux d.o.o., Slavonska Avenija 6a, Zagreb, Hrvatska

Garancija nije važeća u sledećim slučajevima:

- a) Potrošač je izvršio kupovinu drugih aparata\* (popis svih aparata koji učestvuju u kampanji je u Dodatku 1.0) od onih u sklopu promocije
- b) Potrošač je izvršio kupovinu u drugom vremenskom periodu od promotivnog
- c) Potrošač je izvršio kupovinu u maloprodaji koja nije uključena u promociju

## 8. ODGOVORNOST

Organizator kampanje ne preuzima odgovornost ako:

- a) Potrošač je izvršio kupovinu drugih aparata koji nisu u sklopu promocije
- b) Potrošač je izvršio kupovinu u drugom vremenskom periodu od promotivnog
- c) Potrošač je izvršio kupovinu u maloprodaji koja nije uključena u promociju

## 9. NAKNADE

Učesnicima u kampanji nisu nametnuti nikakvi dodatni direktni i indirektni troškovi.

## 10. SPOROVI

U slučaju spora između Organizatora i učesnika kampanje, on će se rešiti mirnim putem.

Ukoliko spor nije moguće rešiti mirnim putem, stranke spora će se obratiti nadležnom sudu u mestu sedišta Organizatora.

## 11. SLUŽBENA PRAVILA KAMPANJE

Služena pravila promotivne kampanje će biti dostupna na web stranici

<https://rs.regulus-elux.eu/warranty/adj.>

### Dodatak 1.0

Popis svih modela, koji učestvuju u promociji od 01.02.2024. do 31.12.2024. godine:

Model
ESPC71DB
EL61C2OG
EL61C3DB
EB61C1OG
EB61C2DBP
EB61C3WBL
EB61C4DB
EB61A5UG
EB61H6SW
EUOC94DB
EUOC9GREEN
PD82-4MB
PD82-4MG
PD82-ANIMA
PD91-8SSM
PD91-ANIMA
EB81A3UG
EPF61RR
EPF62IS
EPF63EB-S
EPF65BR
EPF6ANIMAL
EPF6GREEN
PD82-8DB