

## Pravila kampanje "5 godina garancije"

### 1. Službena pravila organizatora za kampanju

Organizator promotivne kampanje "5 godina garancije"

Electrolux Hrvatska, Slavonska avenija 6a, Zagreb, OIB: 66577083673

Lokalna Electrolux kancelarija Gandijeva 148a/lokal 77, Beograd,

[office.serbia@electrolux.com](mailto:office.serbia@electrolux.com)

Kampanja će se odvijati u skladu sa ovim pravilima ("Pravila"), obveznim za sve učesnike. Organizator zadržava pravo izmene Pravila u toku kampanje i iste će javno objaviti.

### 2. OKVIR KAMPANJE

Kampanja je organizovana i sprovodi se u svim maloprodajama koje prodaju uvezene aparate uključene u grupaciju Electrolux d.o.o., Slavonska Avenija 6a, Zagreb, Hrvatska, a pristale su da budu deo promotivne kampanje. Promocija se odnosi na Electrolux, AEG i Zanussi samostojeće frižidere i zamrzivače (spisak aparata je u Dodatku 1.0).

### 3. VREME TRAJANJA KAMPANJE

Kampanja počinje 01.04.2019. godine i završava se 31.12.2019. godine.

Registracija proizvoda se mora obaviti najkasnije mesec dana od završetka kampanje (31.01.2020.). Svaka registracija nakon tog perioda neće se razmatrati od strane organizatora.

Svaka kupovina nakon 31.12.2019. godine neće se razmatrati od strane Organizatora.

### 4. PRAVO UČESTVOVANJA

Pravo učestvovanja imaju sva fizička lica sa prebivalištem u Srbiji sa napunjenih 18 godina do 01.04.2019. godine.

Učesnici moraju da izvrše online registraciju kupljenih proizvoda, da ispune lične podatke, podatke o proizvodu i učitaju JPG datoteku računa, zajedno sa JPG datotekom nalepnice sa podacima o proizvodu koja se nalazi na aparatu.

### 5. USLOVI

Kupac, koji je kupio određeni Electrolux, AEG ili Zanussi proizvod u promotivnoj kampanji dobija 5 godina garancije za kupljeni proizvod (2 godine + 3 godine produžene garancije).

Kupac mora da registruje kupljene proizvode na odgovarajućoj stranici:

<https://rs.regulus-elux.eu/warranty/5ywcold2019rs>

Ako su ispunjeni svi uslovi i podaci ispravno uneseni, u roku od 3 nedelje od registracije proizvoda, učesnik će na e-mail adresu primiti potvrdu o 5 godina garancije.

Za korišćenje potvrde u toku 5 godina trajanja garancije, isti mora da bude praćen računom o kupovini aparata u toku promocije. Račun za proizvod kupljen u toku promocije je dokaz o kupovini i potvrda o garanciji je nevažeća bez računa.

## 6. MEHANIZAM KAMPANJE

Kako bi učestvovao u kampanji, kupac mora da izvršiti sledeće korake:

- a. Da Kupi Electrolux, AEG ili Zanussi proizvod koji učestvuje u promociji u jednoj od maloprodaja koje učestvuju u promociji
- b. Da izvrši online registraciju kupljenih proizvoda na web stranici

<https://rs.regulus-elux.eu/warranty/5ywcold2019rs>

kako bi primio potvrdu o 5 godina garancije.

U roku od 3 nedelje od online registracije proizvoda, Electrolux će poslati potvrdu u elektronskom obliku, o potvrdi 5-godišnje garancije za kupljeni proizvod.

Potvrda je važeća samo ako je praćena računom o kupovini proizvoda.

Učesnici kampanje imaju pravo da kupe više o jednog proizvoda u okviru promocije.

## 7. Uslovi važenja

Za ostvarivanje 5 godina garancije, sva sledeća pravila i uslovi moraju da budu ispunjeni:

- a. Da se ostvari kupovina u toku trajanja promocije barem jednog Electrolux, AEG ili Zanussi proizvoda uključenog u promociji u maloprodaji koja učestvuje u promociji.
- b. Proizvod mora biti uvezen od strane Electrolux d.o.o., Slavonska Avenija 6a, Zagreb, Hrvatska za tržište Srbije i biti praćen sertifikatom o 2-godišnjoj garanciji od Electrolux d.o.o., Slavonska Avenija 6a, Zagreb, Hrvatska

Garancija nije važeća u sledećim slučajevima:

- Potrošač je izvršio kupovinu drugih aparata\* (popis svih aparata u Dodatku) od onih u sklopu promocije
- Potrošač je izvršio kupovinu u drugom vremenskom periodu od promotivnog
- Potrošač je izvršio kupovinu aparata koji nisu uvezeni od strane Electrolux d.o.o., Slavonska Avenija 6a, Zagreb, Hrvatska
- Potrošač je izvršio kupovinu u maloprodaji koja nije uključena u promociju

## 8. ODGOVORNOST

Organizator kampanje ne preuzima odgovornost ako:

- Potrošač je izvršio kupovinu drugih aparata koji nisu u sklopu promocije
- Potrošač je izvršio kupovinu u drugom vremenskom periodu od promotivnog
- Potrošač je izvršio kupovinu aparata koji nisu uvezeni od strane Electrolux d.o.o., Slavenska Avenija 6a, Zagreb, Hrvatska
- Potrošač je izvršio kupovinu u maloprodaji koja nije uključena u promociju

## 9. NAKNADE

Učesnicima u kampanji nisu nametnuti nikakvi dodatni direktni i indirektni troškovi.

## 10. SPOROVI

U slučaju spora između Organizatora i učesnika kampanje, on će se rešiti mirnim putem.

Ukoliko spor nije moguće rešiti mirnim putem, stranke spora će se obratiti nadležnom sudu u mestu prebivališta Organizatora.

## 11. SLUŽBENA PRAVILA KAMPANJE

Službena pravila promotivne kampanje će biti dostupna na web stranici

[www.electrolux.rs](http://www.electrolux.rs).

### Dodatak 1.0

Popis svih modela, koji učestvuju u promociji od 01.04.2019. do 31.12.2019. godine:

Brand	MODEL	PNC TEXT
ELX	ERT1601AOW3	933012468
ELX	ERT1501FOW3	933012229
ELX	ERF1904FOW	933013080
ELX	ERF2504AOW	933009719
ELX	ERF2404FOW	933013349
ELX	ERF3305AOW	925041770
ELX	ERF3307AOX	925041763
ELX	ERF4115DOW	925052099
ELX	ERF4113AOW	925052078
ELX	ERF4116AOX	925052076
ELX	EJ2301AOW2	920241414
ELX	EJ2301AOX2	920241410
ELX	EJ2801AOW2	920241124
ELX	EJ2801AOX2	920241125
ELX	ENF2700AOW	925993056

ELX	ENF2700AOX	925993127
ELX	EN3201MOW	925053290
ELX	EN3201MOX	925053294
ELX	EN3601MOW	925053541
ELX	EN3601MOX	925053542
ELX	EN3454NOW	925054353
ELX	EN3454NOX	925054352
ELX	EN3853MOW	925054637
ELX	EN3853MOX	925054640
ELX	EN3854MOX	925054669
ELX	EN3854NOW	925054697
ELX	EN3854NOX	925054696
ELX	EN3885MOX	925993252
ELX	EN5284KOX	925993153
ELX	EN6086JOX	925993192
ELX	EAL6240AOU	925993039
ELX	EC1005AOW	922718055
ELX	EC3201AOW	920711305
ELX	EC4200AOW1	920478971
ELX	EC2233AOW1	920721145
ELX	EC3330AOW1	920603152
ELX	EUF2047AOX	925041447
ELX	EUF2740AOW	925052750
AEG	RCB73421TY	925993245
AEG	RCB83326MX	925055090
AEG	RCB73821TY	925993247
AEG	RCB83724MX	925055244
AEG	RMB96716CX	925060401
AEG	RKE64021DX	925052118
AEG	RKE73924MX	925052358
AEG	AGE62516NX	925052854
ZAN	ZRX51100WA	923421068
ZAN	ZRG10800WA	923421040
ZAN	ZRG11600WA	923421035
ZAN	ZRA40100WA	925052022
ZAN	ZRT18100WA	920403621
ZAN	ZRT23100WA	920403793
ZAN	ZRT27100WA	920241100
ZAN	ZFC1040WA	922718063
ZAN	ZFC21400WA	920672643
ZAN	ZFC31400WA	920711336
ZAN	ZFC41400WA	920478978
ZAN	ZFC51400WA	920489282